

SonicWall NetExtender Update

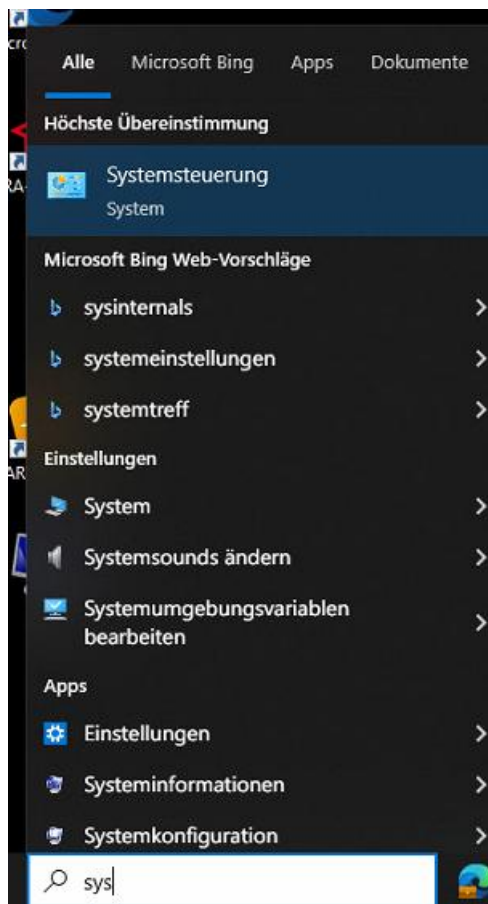
Wichtiger Hinweis vorab:

Bitte öffnen Sie vor der Deinstallation den SonicWall NetExtender und notieren Sie sich den in den Feldern **Server**, **Username**, **Password** und **Domain** enthaltenen Inhalt. Diese Daten können nach der Neuinstallation verloren gehen.

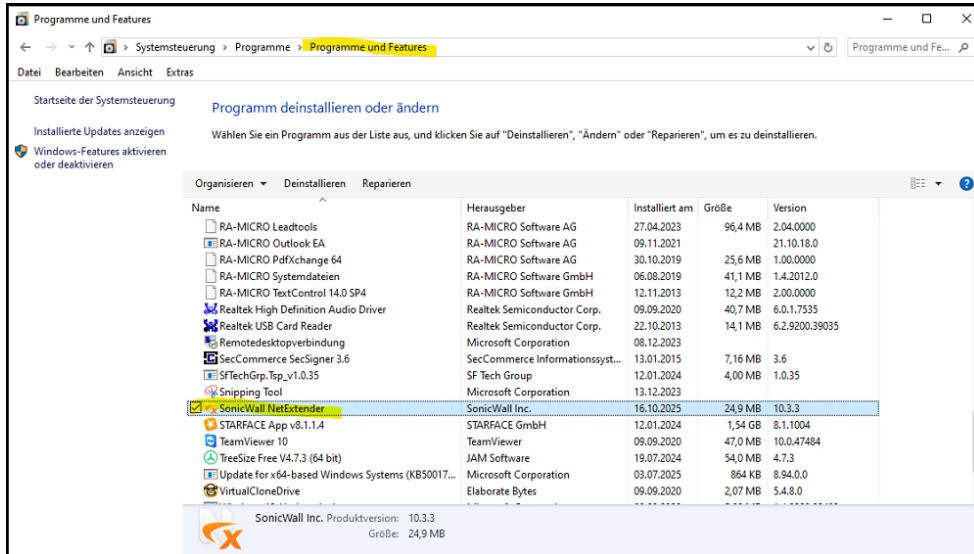
Das Kennwort wurde Ihnen bei der Einrichtung Ihres VPN-Zugangs mitgeteilt. Sollte es Ihnen nicht mehr bekannt sein, können wir Ihnen jederzeit ein neues VPN-Kennwort vergeben. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu möglichst **vor** der Neuinstallation.

Deinstallation:

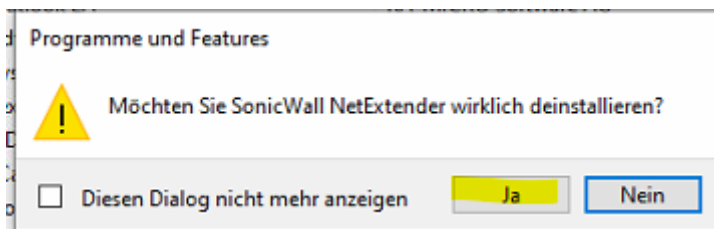
Systemsteuerung öffnen:



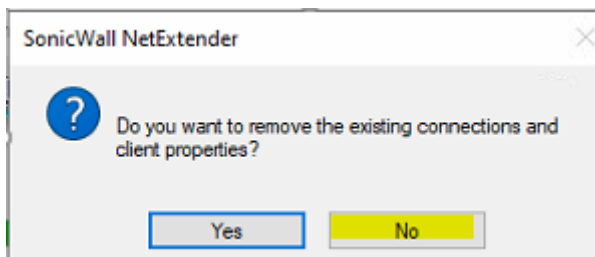
Systemsteuerung -> Programme -> Programme und Features



Mit Doppelklick auf SonicWall NetExtender und bei der folgenden Abfrage „Ja“ klicken:

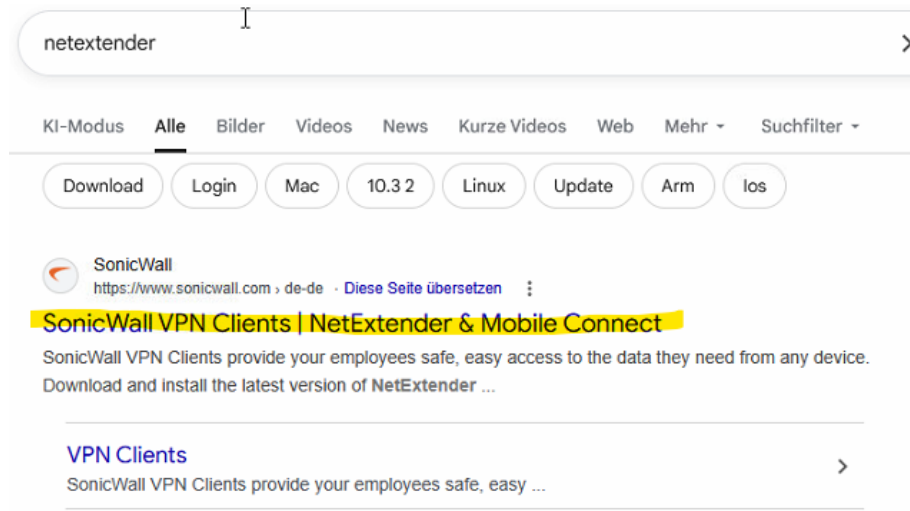


Bei der folgenden Abfrage „No“ auswählen:



Installation:

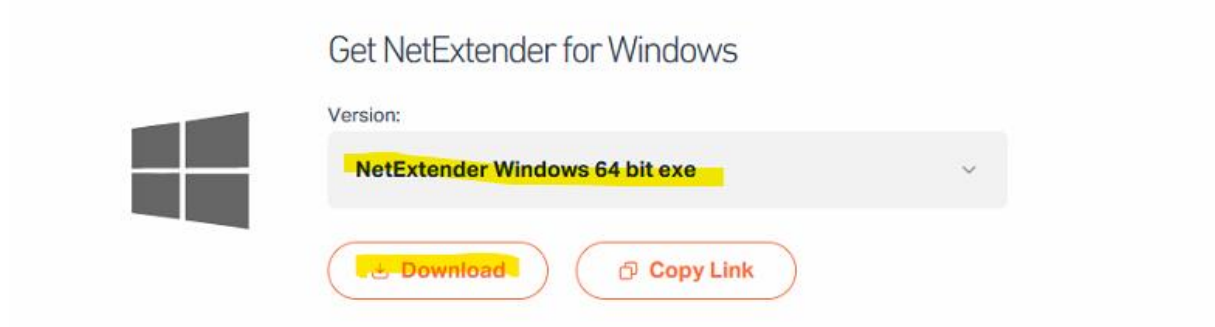
Google starten und NetExtender Website aufrufen:



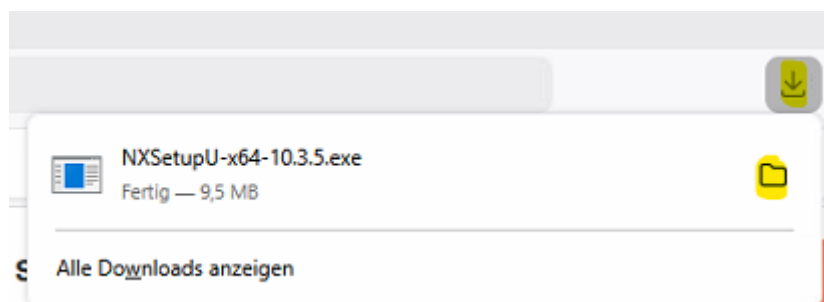
oder diesen Link aufrufen:

<https://www.sonicwall.com/de-de/products/remote-access/vpn-clients>

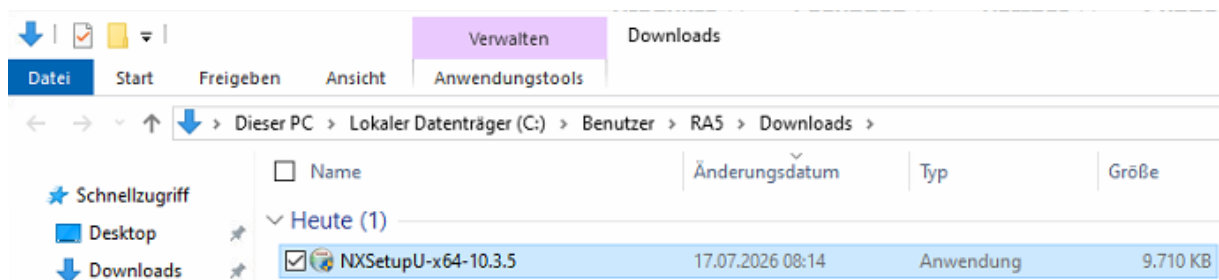
Bei Windows folgende Version auswählen und auf Download klicken:



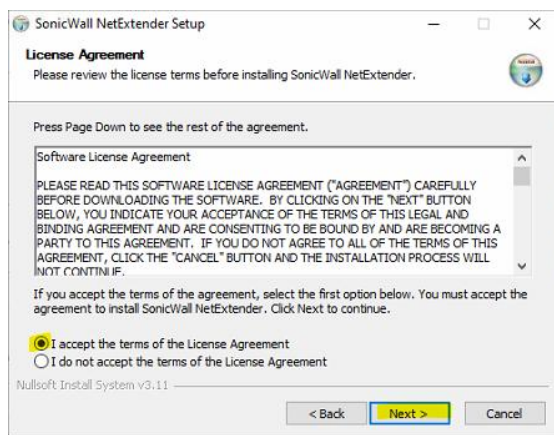
Wenn der Download fertig ist auf das Ordersymbol klicken um die Installationsdatei zu öffnen:

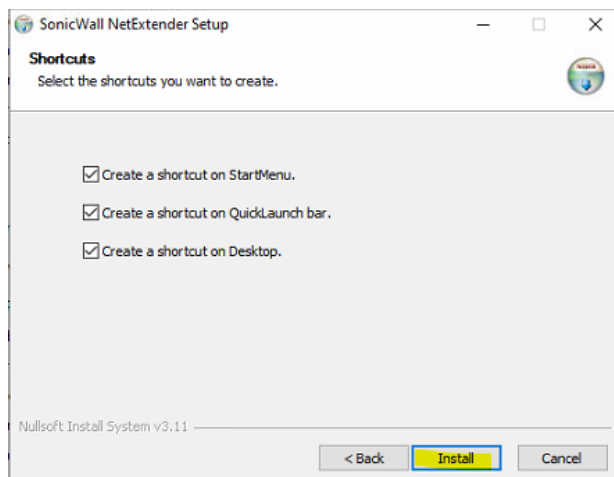
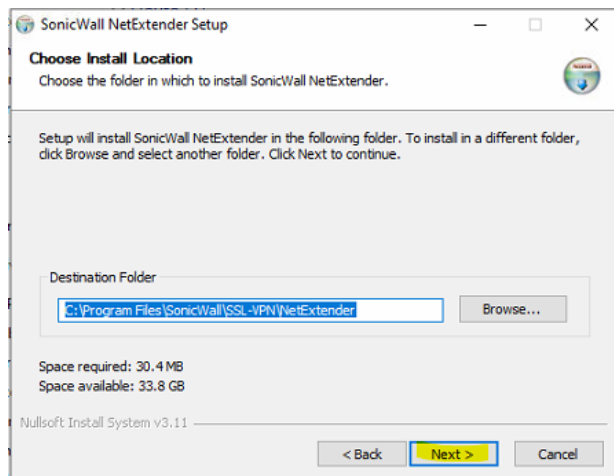
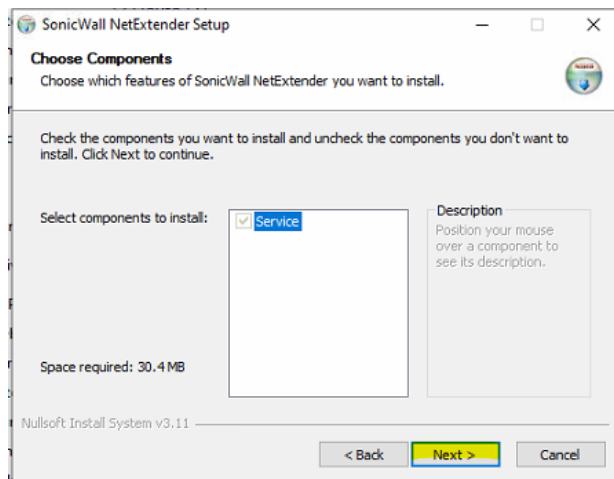


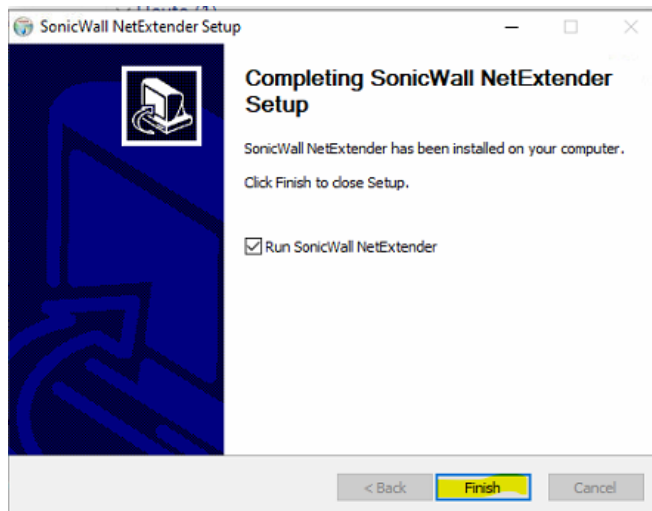
Mit Doppelklick die Installationsdatei ausführen:



Bei der Installation die markierten Felder anklicken:







Nach der Installation öffnet der NetExtender und Sie können sich wieder verbinden.

Benötigen Sie Unterstützung?

Sollten Sie die Installation nicht selbst durchführen wollen oder dabei Unterstützung benötigen, bieten wir Ihnen die **Installation des SonicWall NetExtenders als kostenpflichtige Serviceleistung** an.

Senden Sie uns hierzu einfach eine ausgefüllte **Servicebeauftragung** per E-Mail an

info@ram-sued.de

Servicebeauftragung herunterladen:

[>> hier klicken zur Beauftragung](#) einer kostenpflichtigen Serviceleistung

Nach Eingang Ihrer schriftlichen Beauftragung setzen wir uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung und vereinbaren einen Termin.

Ihr RA-MICRO Süd Service-Team